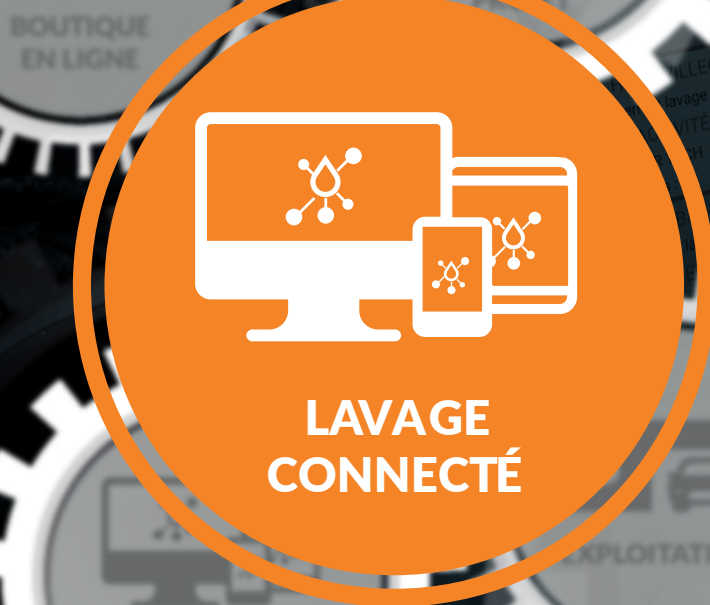


VOS SERVICES À LA CARTE



**LAVAGE
CONNECTÉ**





Vos centres de lavage doivent fonctionner en continu, 7 jours/7 mais vous ne pouvez pas être présent sur vos sites en permanence. C'est pour répondre à cette problématique propre au métier du lavage que le Groupe Lavance a développé des solutions de télégestion et de télémaintenance :

- **LavAccess**, le pilotage à distance de votre activité lavage
- **LavControl**, le contrôle à distance de vos équipements

Plébiscitées par les exploitants, ces applications exclusives vous permettent de suivre en temps réel l'activité de vos équipements de lavage et d'améliorer leur disponibilité.



Compatibilité garantie

Nos solutions connectées ont été développées spécifiquement pour nos équipements Lavance et Emic.



Application web et mobile

Accédez à votre compte depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone.



Connexion 4G

Nous pouvons vous proposer une offre clé en main, abonnement internet 4G inclus.



Données sécurisées

L'accès à vos données, la collecte et le contrôle de vos équipements sont respectivement sécurisés par une autorité de certification reconnue et VPN.



Des solutions plébiscitées

Près de 2000 équipements déjà connectés **LavAccess** et/ou **LavControl**.



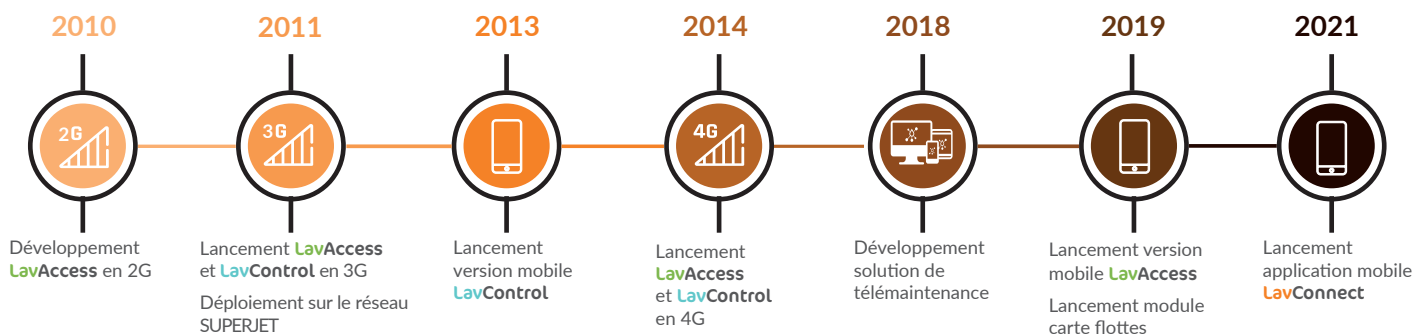
Le Groupe Lavance met à votre disposition **LavConnect**, une application mobile qui vous permet de réaliser vos demandes d'intervention en mobilité, 7j/7, 24h/24 !

1. Accès à votre **parc d'équipements** de lavage
2. **Demande d'intervention en ligne**
3. Aide à l'**autodiagnostic**
4. **Conseils de première maintenance**
5. **Mise en relation** avec le service client

DES SOLUTIONS CONNECTÉES TOUJOURS EN AVANCE !

En 2009, le Groupe Lavance concevait **LavAccess**, une solution de télégestion très innovante sur le marché du lavage.

Depuis, dans un souci permanent d'amélioration de son service client, le Groupe Lavance a enrichi son département IoT (Internet Industriel des objets), composé de spécialistes des équipements communicants et de la data. Leur mission est de concevoir de nouveaux services connectés, capables de vous accompagner dans le développement de votre activité lavage.



ACCÉDEZ À DISTANCE ET EN TEMPS RÉEL À L'ÉTAT DE FONCTIONNEMENT DE VOS ÉQUIPEMENTS

LavAccess vous informe en temps réel de la disponibilité de vos équipements de lavage :

- État de fonctionnement
- Anomalies de fonctionnement éventuelles (bloquantes ou non)
- Durée d'inactivité, date et heure du dernier lavage
- Météo

Ces informations sont consultables directement sur votre compte depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Une notification SMS ou mail vous est adressée en cas d'anomalie de fonctionnement.

CONSULTEZ VOS INDICATEURS D'ACTIVITÉ EN TEMPS RÉEL ET À DISTANCE

LavAccess vous permet de contrôler et d'analyser les recettes de l'ensemble de vos équipements connectés **LavAccess** :

- Ventes détaillées
- Journal CB et télécollectes
- Compteurs

Grâce aux outils statistiques et météo **LavAccess**, vous pouvez également analyser dans le détail vos performances commerciales et mettre en place un plan d'action pour les améliorer : adaptation des horaires de présence de votre personnel, mise en place d'happy hours...

Vous pouvez personnaliser votre tableau de bord pour visualiser rapidement les informations qui vous intéressent.

UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN



Installation carte de connexion sur les équipements



Configuration personnalisée de votre compte



Accès sécurisé



Abonnement annuel ⁽¹⁾, mises à jour incluses



DIGITALISEZ VOS TICKETS

Vous pouvez désormais dématérialiser vos tickets de caisse ou générer des duplicatas de tickets sur demande de vos clients.



MODULE CARTE FLOTTES (option)

Une solution de lavage simple pour fidéliser les flottes de vos clients



Vous souhaitez proposer des conditions personnalisées à des flottes de véhicules locales (concessions, garages, ambulances...) ?

- Proposez-leur des cartes flottes paramétrées en fonction de leurs besoins spécifiques : accès aux seuls programmes sélectionnés, gestion d'un nombre de lavages maximum par mois...
- En fin de mois, vous pouvez établir la facture des consommations réelles des flottes grâce au module de suivi dédié.

Ce service est disponible sur les équipements de lavage compatibles et connectés à la solution **LavAccess**.

LE CONTRÔLE À DISTANCE de vos équipements de lavage

DÉPANNEZ À DISTANCE JUSQU'À 80% DES INCIDENTS SUR VOTRE PORTIQUE DE LAVAGE ! ⁽²⁾

Avec l'application **LavControl** et ses caméras haute définition installées sur les pistes de lavage, vous pouvez visualiser, à tout moment et à distance, le bon fonctionnement de vos portiques de lavage et de leur borne de paiement.

En cas d'anomalie de fonctionnement de vos équipements ou en cas d'arrêt anormal de leur activité, vous serez alerté par SMS ou par mail.

Pour les incidents ne nécessitant pas l'intervention d'un technicien, vous pouvez manipuler vos portiques de lavage depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone en toute sécurité et réduire ainsi leur temps d'immobilisation :

- Réinitialisation si nécessaire
- Relance d'un programme à distance

La prise en main à distance de votre portique de lavage respecte la directive machine européenne 2006/42.



UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN



Installation carte de connexion sur les équipements



Installation caméras ⁽³⁾



Configuration personnalisée de votre compte



Accès sécurisé



Abonnement annuel ⁽⁴⁾, mises à jour incluses



MONÉTIQUE



PORTIQUES
DE LAVAGE

TRAITEZ LES DEMANDES DE VOS CLIENTS EN TOUTE SIMPLICITÉ

Vos clients rencontrent un souci sur votre portique de lavage ou sur la borne de paiement ?

Grâce à **LavControl** vous pouvez désormais **lancer un lavage à distance, distribuer des jetons ou des cartes de fidélité ou encore les recharger à distance.**

TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE VOS ENREGISTREMENTS VIDÉO

Les caméras haute définition détectent les mouvements sur vos pistes de lavage et déclenchent automatiquement un enregistrement sur la carte mémoire.

Vous pouvez visionner vos enregistrements et identifier la cause d'incidents récents pour résoudre d'éventuelles situations de litige avec vos clients.

CHOISISSEZ LES CAMÉRAS QUI VOUS CONVIENNENT

Les caméras zoom ou caméra grand angle sont fournies avec leur support et câble Ethernet. Elles sont équipées d'un éclairage infrarouge.

LA TÉLÉMAINTENANCE au service de la disponibilité de vos équipements



Vous êtes porteur d'un contrat de services vous donnant accès à la télémaintenance ?

En fonction de la nature du dysfonctionnement constaté, votre assistant service client peut vous mettre en contact avec la hotline technique du Groupe Lavance. Nos techniciens hotline sont en mesure d'intervenir à distance sur vos équipements de lavage connectés **LavControl**.

ACCÈS & DIAGNOSTIC À DISTANCE

Nos techniciens hotline peuvent prendre la main sur vos équipements connectés **LavControl** et réaliser un 1^{er} télédiagnostic :

- **Visualisation de l'écran des équipements et de leurs outils** (entrées électriques, détecteurs, photocellules, visualisation en 3D des capteurs et de leur état...), tel que les techniciens terrain le visualisent eux-mêmes.
- **Visionnage des enregistrements vidéo** pour comprendre les conditions de l'incident, si besoin.
- **Réalisation de tests à distance**, vérification de l'état des détecteurs et des cellules...

CONTRÔLE & SUPPORT À DISTANCE

Grâce à la vidéo, votre technicien hotline est en mesure de :

- **Dépanner et redémarrer votre portique à distance**, en toute sécurité si l'incident peut être résolu sans intervention d'un technicien sur site.
- **Identifier certaines anomalies et demander la livraison des pièces par anticipation**, avant le déplacement du technicien, si celui-ci s'avère nécessaire.
- **Configurer des programmes de lavage à distance** sur un ou plusieurs équipements simultanément.



MONÉTIQUE



PORTIQUES
& TUNNELS
DE LAVAGE

Les applications **LavAccess** et **LavControl** ont été développées par le Groupe Lavance spécifiquement pour vos équipements de lavage Lavance et Emic. Elles sont utilisées au quotidien par nos équipes pour piloter nos 450 stations de lavage SUPERJET.

Et si, à votre tour, vous faisiez le choix de nos solutions connectées pour développer votre activité lavage ?

	LavAccess	LavControl
Alertes SMS/Mail	☒	☒
Supervision à distance des équipements connectés	☒	
Ventes détaillées & statistiques	☒	
Tickets Dématérialisation et duplicatas	☒	
Carte flottes (option)	☒	
Vidéo Visionnage en temps réel et enregistrement		☒
Contrôle à distance des équipements connectés		☒
Jetons et cartes de fidélité Distribution et recharge à distance		☒
Télémaintenance ⁽⁵⁾		☒

“ C’est formidable, si je suis chez moi, je peux dépanner le client en quelques secondes et en toute sécurité avec **LavControl**. ”

Christophe, propriétaire d'un centre de lavage (77)



VOTRE APPLICATION MOBILE QUI DONNE DE L'AVANCE À VOS CENTRES DE LAVAGE AUTO ET POIDS LOURDS

Avec l'application mobile **LavConnect**, réalisez en mobilité et en toute autonomie, 7j/7 et 24h/24, toutes vos demandes d'intervention.

Pensée pour faciliter la gestion quotidienne de vos centres de lavage, l'application **LavConnect** vous permet de gagner en efficacité et en réactivité.

RÉALISEZ VOS DEMANDES D'INTERVENTION EN QUELQUES CLICS

Vous souhaitez programmer un entretien périodique, déclarer une panne ou encore signaler un sinistre ou un vandalisme ?

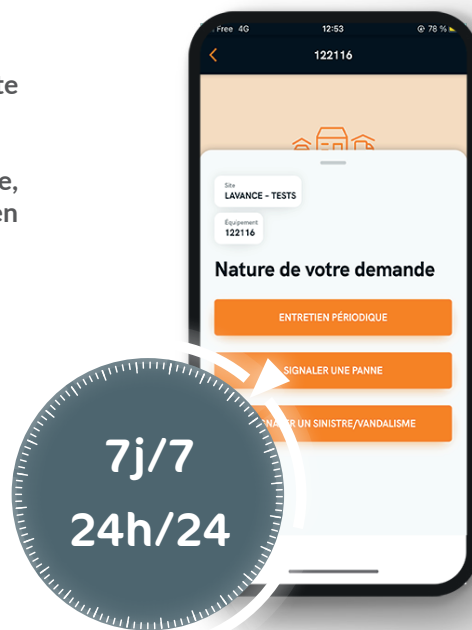
Grâce à l'application **LavConnect**, il n'est plus nécessaire de contacter le centre d'appels pendant les horaires d'ouverture : vous pouvez réaliser votre demande sur votre mobile, où que vous soyez et quand vous le voulez !

En fonction de la nature de votre demande, **LavConnect** vous propose d'enrichir votre demande avec un code panne, un descriptif plus précis ou des photos pour permettre une prise en charge plus efficace par notre service client.

Vous pouvez suivre l'état de vos demandes d'intervention directement sur l'application et accéder à l'historique de vos demandes, qu'elles aient été réalisées ou non sur l'application.

BÉNÉFICIEZ DE CONSEILS DE 1^{ère} MAINTENANCE EN LIGNE

En fonction de la nature du dysfonctionnement, **LavConnect** pourra vous accompagner avec des gestes de 1^{ère} maintenance adaptés pour redémarrer rapidement votre activité.



TRANSMETTEZ VOTRE DEMANDE DIRECTEMENT AU BON INTERLOCUTEUR

Votre équipement nécessite l'intervention de la hotline technique ou d'un technicien ?

LavConnect analyse la nature de la panne, votre matériel, votre contrat de services et votre habilitation à intervenir sur l'équipement pour adresser votre demande au meilleur interlocuteur.

SUIVEZ LA CONSOMMATION DE VOTRE CONTRAT DE SERVICES

Votre équipement est porteur d'un contrat de services ? **LavConnect** vous renseigne sur la consommation de vos jetons d'intervention et sur le solde disponible en temps réel.





Avec l'application mobile **LavConnect**, vous pouvez réaliser vos demandes d'intervention sur vos équipements de lavage, n'importe où, n'importe quand.

