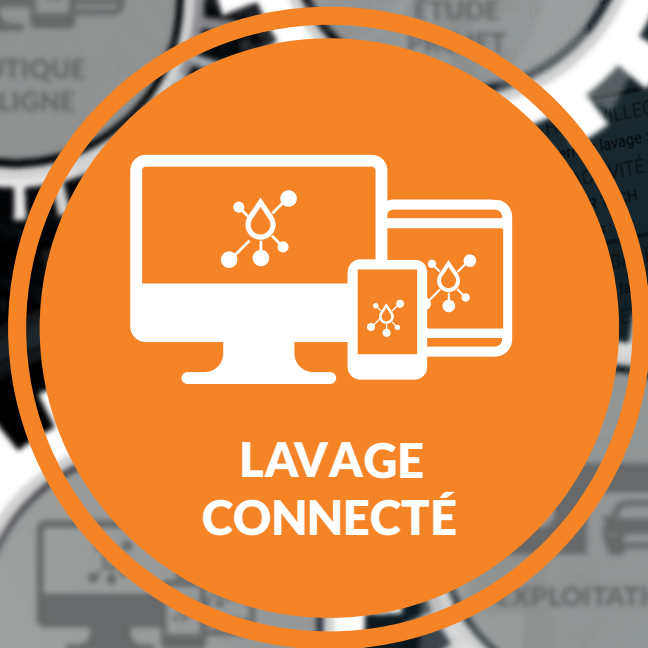


VOS SERVICES À LA CARTE



**LAVAGE
CONNECTÉ**

LE LAVAGE CONNECTÉ

au service du pilotage et du développement de votre activité

Vos centres de lavage doivent fonctionner en continu, 7 jours/7 mais vous ne pouvez pas être présent sur vos sites en permanence. C'est pour répondre à cette problématique propre au métier du lavage que le Groupe Lavance a développé des solutions de télégestion et de télémaintenance :

- LAVACCESS, le pilotage à distance de votre activité lavage
- LAVCONTROL, le contrôle à distance de vos équipements

Plébiscitées par les exploitants, ces applications exclusives vous permettent de suivre en temps réel l'activité de vos équipements de lavage et d'améliorer leur disponibilité.



Compatibilité garantie

Nos solutions connectées ont été développées spécifiquement pour nos équipements Lavance et Emic.



Application web

Accédez à votre compte depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone.



Connexion 4G

Nous pouvons vous proposer une offre clé en main, abonnement internet 4G inclus.



Données sécurisées

L'accès à vos données, la collecte et le contrôle de vos équipements sont respectivement sécurisés par Globalsign et VPN.



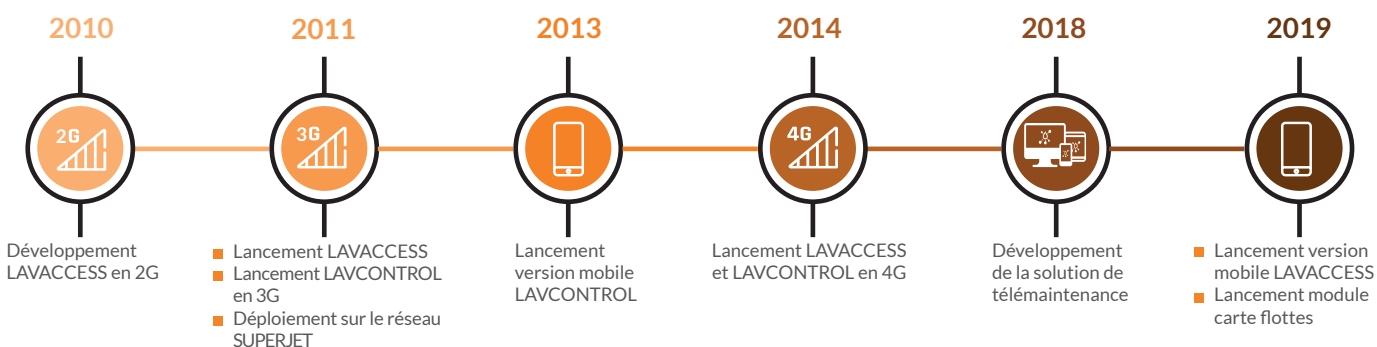
Des solutions plébiscitées

Près de 1 500 équipements déjà connectés LAVACCESS et/ou LAVCONTROL.

DES SOLUTIONS CONNECTÉES TOUJOURS EN AVANCE !

En 2009, le Groupe Lavance concevait LAVACCESS, une solution de télégestion très innovante sur le marché du lavage.

Depuis, dans un souci permanent d'amélioration de son service client, le Groupe Lavance a enrichi son département IIoT (Internet Industriel des objets), composé de spécialistes des équipements communicants et de la data. Leur mission est de concevoir de nouveaux services connectés, capables de vous accompagner dans le développement de votre activité lavage.



ACCÉDEZ À DISTANCE ET EN TEMPS RÉEL À L'ÉTAT DE FONCTIONNEMENT DE VOS ÉQUIPEMENTS

LAVACCESS vous informe en temps réel de la disponibilité de vos équipements de lavage :

- État de fonctionnement
- Anomalies de fonctionnement éventuelles (bloquantes ou non)
- Durée d'inactivité, date et heure du dernier lavage
- Météo

Ces informations sont consultables directement sur votre compte depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Une notification SMS ou mail vous est adressée en cas d'anomalie de fonctionnement.

CONSULTEZ VOS INDICATEURS D'ACTIVITÉ EN TEMPS RÉEL ET À DISTANCE

LAVACCESS vous permet de contrôler et d'analyser les recettes de l'ensemble de vos équipements connectés LAVACCESS :

- Ventes détaillées
- Journal CB et télécollectes
- Compteurs

Grâce aux outils statistiques et météo LAVACCESS, vous pouvez également analyser dans le détail vos performances commerciales et mettre en place un plan d'action pour les améliorer : adaptation des horaires de présence de votre personnel, mise en place d'happy hours...

Vous pouvez personnaliser votre tableau de bord pour visualiser rapidement les informations qui vous intéressent.

DIGITALISEZ VOS TICKETS

Vous pouvez désormais dématérialiser vos tickets de caisse ou générer des duplicatas de tickets sur demande de vos clients.



MODULE CARTE FLOTTES (option)

Une solution de lavage simple pour les flottes de vos clients

Vous souhaitez proposer des conditions personnalisées à des flottes de véhicules locaux (concessions, garages, ambulances...)?

- Mettez-les à disposition des cartes flottes paramétrées en fonction de leurs besoins spécifiques : accès aux seuls programmes sélectionnés, gestion d'un nombre de lavages maximum par mois...
- En fin de mois, vous pouvez établir la facture des consommations réelles des flottes grâce au module de suivi dédié.

Ce service est disponible sur les portiques de lavage connectés à la solution LAVACCESS.

UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN



Installation carte de connexion sur les équipements



Configuration personnalisée de votre compte



Accès sécurisé



Abonnement annuel ⁽¹⁾, mises à jour incluses

DÉPANNEZ À DISTANCE JUSQU'À 80% DES INCIDENTS SUR VOTRE PORTIQUE DE LAVAGE ! ⁽²⁾

Avec l'application LAVCONTROL et ses caméras haute définition installées sur les pistes de lavage, vous pouvez visualiser, à tout moment et à distance, le bon fonctionnement de vos portiques de lavage et de leur borne de paiement.

LAVCONTROL vous alerte par SMS ou par mail en cas d'anomalie de fonctionnement de vos équipements ou en cas d'arrêt anormal de leur activité.

Pour les incidents ne nécessitant pas l'intervention d'un technicien, vous pouvez manipuler vos portiques de lavage depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphome en toute sécurité et réduire ainsi leur temps d'immobilisation :

- Réinitialisation si nécessaire
 - Relance d'un programme à distance
- La prise en main à distance de votre portique de lavage respecte la directive machine européenne 2006/42.

TRAITEZ LES DEMANDES DE VOS CLIENTS EN TOUTE SIMPLICITÉ

Vos clients rencontrent un souci sur votre portique de lavage ou sur la borne de paiement ?

Grâce à LAVCONTROL, vous pouvez désormais lancer un lavage à distance, distribuer des jetons ou des cartes de fidélité ou encore les recharger à distance.



TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE VOS ENREGISTREMENTS VIDÉO

Les caméras haute définition détectent les mouvements sur vos pistes de lavage et déclenchent alors automatiquement un enregistrement sur la carte mémoire.

Vous pouvez visionner vos enregistrements et identifier la cause d'incidents récents pour résoudre d'éventuelles situations de litige avec vos clients.

UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN



Installation carte de connexion sur les équipements



Installation caméras ⁽³⁾



Configuration personnalisée de votre compte



Accès sécurisé



Abonnement annuel ⁽⁴⁾, mises à jour incluses

MONÉTIQUE



PORTIQUES DE LAVAGE

CHOISISSEZ LA CONFIGURATION LAVCONTROL QUI VOUS CONVIENT

	PACK ESSENTIEL	PACK PREMIUM
Nombre de caméras	2	Jusqu'à 4
Résolution caméra en Mégapixel	1	5
Zoom optique des caméras		<input checked="" type="checkbox"/>
Distance maximum entre les caméras	3 m	10 m
Enregistrement des vidéos sur carte mémoire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Onduleur		<input checked="" type="checkbox"/>

⁽²⁾ Moyenne constatée sur les stations de lavage SUPERJET sans personnel sur site. ⁽³⁾ La prestation s'entend hors génie civil et hors mise en place des fourreaux. ⁽⁴⁾ LAVCONTROL nécessite une connexion internet, non comprise dans l'abonnement. Nous pouvons vous proposer un abonnement 4G.



Vous êtes porteur d'un contrat de services vous donnant accès à la télémaintenance ?

En fonction de la nature du dysfonctionnement constaté, votre assistant service client peut vous mettre en contact avec la hotline technique du Groupe Lavance. Nos techniciens hotline sont en mesure d'intervenir à distance sur vos équipements de lavage connectés LAVCONTROL.

ACCÈS & DIAGNOSTIC À DISTANCE

Nos techniciens hotline peuvent prendre la main sur vos équipements connectés LAVCONTROL et réaliser un 1^{er} télédiagnostic :

- **Visualisation de l'écran des équipements et de ses outils** (entrées électriques, détecteurs, photocellules, visualisation en 3D des capteurs et de leur état...) tel que les techniciens terrain les visualisent eux-mêmes.
- **Visionnage des enregistrements vidéo** pour comprendre les conditions de l'incident, si besoin.
- **Réalisation de tests à distance**, vérification de l'état des détecteurs et des cellules...

CONTRÔLE & SUPPORT À DISTANCE

Grâce à la vidéo, votre technicien hotline est en mesure de :

- **Dépanner et redémarrer votre portique à distance**, en toute sécurité si l'incident peut être résolu sans intervention d'un technicien sur site.
- **Identifier certaines anomalies et demander la livraison des pièces par anticipation**, avant le déplacement du technicien, si celui-ci s'avère nécessaire.
- **Configurer des programmes de lavage à distance** sur un ou plusieurs équipements simultanément.



Les applications LAVACCESS et LAVCONTROL ont été développées par le Groupe Lavance spécifiquement pour vos équipements de lavage Lavance et Emic. Elles sont utilisées au quotidien par nos équipes pour piloter nos 450 stations de lavage SUPERJET.

Et si, à votre tour, vous faisiez le choix de nos solutions connectées pour développer votre activité lavage ?

	LAVACCESS	LAVCONTROL
Alertes SMS/Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Supervision à distance des équipements connectés	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ventes détaillées & statistiques	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tickets Dématérialisation et duplicatas	<input checked="" type="checkbox"/>	
Carte flottes (option)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vidéo Visionnage en temps réel et enregistrement		<input checked="" type="checkbox"/>
Contrôle à distance des équipements connectés		<input checked="" type="checkbox"/>
Jetons et cartes de fidélités Distribution et recharge à distance		<input checked="" type="checkbox"/>
Télémaintenance ⁽⁵⁾		<input checked="" type="checkbox"/>



C'est formidable, si je suis chez moi, je peux dépanner le client en quelques secondes et en toute sécurité avec LAVCONTROL.



Christophe, propriétaire d'un centre de lavage (77)

#LeLavageAutrement
VOS SERVICES À LA CARTE

