

CONTRATS DE SERVICES (2)
Choisissez votre niveau de sérénité !

- Des contrats annuels adaptés à vos équipements et à vos besoins
- Maîtrise de votre budget de maintenance et d'entretien
- Engagement disponibilité de vos équipements
- Un n° unique Service client T 0 820 820 511

95 %

de nos clients qui ont souscrit à un contrat de services le renouvellent.

PACK AUTONOMIE

- Pièces détachées Conditions d'achat préférentielles

PACK CONFIANCE

■ 2 INTERVENTIONS

- Assistance téléphonique (en option)
- 2 interventions
- Pièces détachées Conditions d'achat préférentielles



■ 4 INTERVENTIONS

- Assistance téléphonique (en option)
- 4 interventions
- Pièces détachées Conditions d'achat préférentielles



■ TOUTES INTERVENTIONS

- Télémaintenance
- Assistance téléphonique
- Toutes interventions de maintenance
- Pièces détachées Conditions d'achat préférentielles



PACK PRIVILÈGE

■ 6 INTERVENTIONS

- Télémaintenance
- Assistance téléphonique
- 6 interventions de maintenance
- Pièces détachées Comprises



■ TOUTES INTERVENTIONS

- Télémaintenance
- Assistance téléphonique
- 2 visites préventives
- Toutes interventions de maintenance
- Pièces détachées Comprises



■ ENGAGEMENT *Delai satisfait ou remboursé*

- Télémaintenance
- Assistance téléphonique
- 2 visites préventives
- Toutes interventions de maintenance
- Pièces détachées Comprises



... ET POUR TOUS LES PACKS

- € Prestations, et consommables Conditions d'achat préférentielles
- Boutique en ligne EMIC.FR Conditions d'achat préférentielles
- Nettoyage de votre aire de lavage En option, sur demande

Délai d'intervention en jours ouvrés : Dysfonctionnements bloquants Dysfonctionnements non bloquants
Les conditions des contrats de services sont disponibles sur demande.
Photos non contractuelles. Le Groupe Lavance se réserve la possibilité de modifier tout ou partie de ses services et de réviser sa politique commerciale sans préavis.

VOS SERVICES À LA CARTE



LE LAVAGE AUTREMENT
VOS SERVICES À LA CARTE



DES EXPERTS & DES OUTILS au service de votre performance

Près de 100 techniciens spécialisés assurent l'installation et la maintenance de vos équipements de lavage auto et poids lourds.

Le service client du Groupe Lavance s'est également doté d'équipes expertes dans leur métier pour vous garantir une disponibilité maximale de votre station et vous accompagner dans le développement de votre activité lavage : responsables travaux, monteurs, centre d'appels, hotline technique, logisticiens...



Centre d'appels dernière génération



Solutions exclusives de télémaintenance



Géolocalisation pour la planification des interventions



Stock embarqué de pièces détachées dans les véhicules des techniciens



Accès à distance documentations techniques et historique des interventions par les techniciens

TRAVAUX & INSTALLATION

Le responsable travaux de votre secteur assure le suivi technique de votre projet dès l'enregistrement de la commande de votre centre de lavage.

Diagnostic préalable de votre chantier sur site

Débit d'eau, pression, air, conformité des énergies et du génie civil...

Réalisation de plans

pour la validation de l'implantation de votre future station de lavage

Planification de votre projet

Suivi de l'avancée de vos travaux et contrôle de leur conformité

Dans le cadre d'un **contrat d'assistance à maîtrise d'ouvrage**, le responsable travaux peut participer à vos réunions de chantier et coordonner les interventions de vos prestataires.

PERMIS DE CONSTRUIRE

Votre projet lavage nécessite une demande préalable de travaux ou un permis de construire ?

Nos équipes peuvent vous accompagner dans la préparation de votre dossier (option).

En collaboration avec le responsable travaux, nos monteurs installent vos équipements de lavage auto et poids lourds : câblage, mise en eau, réglages...

- Vos matériels sont paramétrés conformément à vos instructions : programmes, tarifs, temps...
- Lors de la mise en service de vos équipements, votre interlocuteur technique vous forme à leur utilisation et à l'entretien de 1^{er} niveau.

MAINTENANCE un service client disponible 6 jours/7, partout en France

Vous souhaitez planifier un entretien périodique ou nous demander d'intervenir pour dépanner votre équipement de lavage ?

Chaque appel est traité par notre centre d'appels qui suit vos demandes d'intervention jusqu'à leur résolution.



ASSISTANCE HOTLINE TECHNIQUE ⁽¹⁾

En fonction du dysfonctionnement de votre équipement, votre assistant service client peut être amené à vous mettre en relation avec notre hotline technique.

Le technicien hotline établit alors un **1^{er} diagnostic à distance** et vous assiste dans la **résolution de l'anomalie**, si celle-ci ne requiert pas l'intervention d'un technicien sur site.



INTERVENTION D'UN TECHNICIEN

Si le dysfonctionnement ne peut être résolu à distance, votre assistant service client planifie l'intervention d'un technicien dans les conditions prévues dans votre contrat de services.



0 820 820 511 Service 0,12 € / min + prix appel

✉ lavance-services@lavance.com



TÉLÉMAINTENANCE ⁽¹⁾

Si vos équipements sont connectés à notre application LAVCONTROL (contrôle à distance), et en fonction de la nature du dysfonctionnement, notre technicien hotline peut être en mesure de :

- Réaliser un **télédiagnostic en visionnant les conditions de l'incident** (si besoin), pour mieux le comprendre.
- Dépanner et redémarrer votre portique à distance en toute sécurité, pour les incidents ne nécessitant pas l'intervention d'un technicien.
La prise en main à distance de votre portique de lavage respecte la directive machine européenne 2006/42.
- Identifier certaines anomalies et commander des pièces par anticipation, avant le déplacement du technicien, si celle-ci s'avère nécessaire.
- Configurer des programmes de lavage à distance sur un ou plusieurs équipements simultanément.

(1) Disponible en fonction de votre contrat de services. La télémaintenance s'entend pour votre portique de lavage et sa borne de paiement.



DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES



NETTOYAGE DE VOTRE AIRE DE LAVAGE

Au-delà de votre entretien quotidien, nos équipes terrain peuvent assurer pour vous un nettoyage périodique de votre aire de lavage :

- Nettoyage et détartrage de l'ensemble de vos équipements de lavage et de vos bornes de paiement
- Nettoyage à la haute pression de vos pistes de lavage (hors abords)

Cette prestation, qui s'entend sur site normalement entretenu, peut être réalisée de 1 à 4 fois dans l'année, à votre convenance (option contrat de services).



EMIC.FR VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE Pièces détachées & Produits de lavage

Commandez en ligne 7 jours/7 les pièces détachées et produits de lavage indispensables au bon fonctionnement de votre centre de lavage :

- Les incontournables des pièces détachées multimarques
- Des produits de lavage spécialement formulés pour une qualité de lavage irréprochable

Les contrats de services vous permettent de bénéficier de conditions d'achat préférentielles !

